



CERTIFICAZIONE

ISO 13009

Spiagge di Qualità per una clientela sempre più esigente

IL CONTESTO ATTUALE

Le concessioni demaniali saranno a breve interessate da procedure competitive e verranno premiati i migliori imprenditori, ossia chi sarà in grado di elevare lo standard qualitativo dei servizi offerti nella propria impresa balneare garantendo, contestualmente, l'imprescindibile trend della sostenibilità ambientale. Prassi consolidata in tutta Europa è quella di prevedere, nei bandi, un punteggio premiale per gli imprenditori che dimostrino alti livelli di qualità dei servizi offerti secondo i noti standard internazionali UNI – ISO.

PERCHÉ IMPLEMENTARE LA NORMA

La norma ISO 13009 rappresenta risponde alla richiesta di qualità e rispetto ambientale che una clientela sempre più esigente richiede agli operatori del settore, anticipando al contempo eventuali richieste di certificazione da parte di autorità o enti, nell'ambito di bandi di assegnazione.

Implementare la norma ISO 13009 rappresenta un'importante opportunità di miglioramento dell'immagine aziendale, nonché un'occasione di riorganizzazione aziendale e dei servizi correlati (salvamento, pulizia, gestione spiaggia) riducendo costi ridondanti, con un'attenzione particolare al rapporto con l'ecosistema marino e la sostenibilità ambientale.

Principali benefici:

- Gestione dei rischi ambientali e rispetto della normativa cogente
- Miglioramento dell'immagine aziendale, favorendo la promozione turistica e garantendo la piena soddisfazione della clientela
- Riduzione dei costi ridondanti
- maggiori opportunità di aggiudicarsi i bandi d'appalto per l'affidamento delle concessioni

IL SUPPORTO EMMESS



PERCHÉ SCEGLIERE EMMESS EXECUTIVE CONSULTING

Emmess - Executive Consulting offre i propri servizi nell'ambito dei sistemi di gestione ed organizzazione aziendale, nonché delle certificazioni in conformità a norme e protocolli nazionali e internazionali, secondo i più elevati standard qualitativi. Il core-business di Emmess, orientato verso il mercato "executive" e gli enti pubblici nazionali, oggi abbraccia anche le altre realtà produttive di qualsiasi settore o dimensione, profit e no-profit.

Emmess, è strutturata ed organizzata secondo parametri di efficienza, al fine di rispondere alle richieste di una clientela sempre più esigente attraverso le sedi operative e commerciali sparse per tutta la penisola italiana.

Avvalersi di un consulente Emmess rappresenta un vero e proprio valore aggiunto, un momento di crescita e verifica per l'Organizzazione.

Perché scegliere quindi Emmess? Perché noi progettiamo ed eroghiamo i nostri servizi puntando a trovare soluzioni personalizzate e realmente mirate alle esigenze dei clienti, dalla piccola azienda alla multinazionale. Questa è la consulenza "Executive".

IL METODO EMMESS

- Utilizzo esclusivo di collaboratori "senior", laureati e continuamente formati, con comprovate esperienze in realtà multinazionali e preferibilmente provenienti da Enti di certificazione
- Aperti 365 giorni\anno (festività escluse) e consulenti reperibili 24h su 24h, presenti ove richiesto anche durante eventuali ispezioni di clienti o Autorità di controllo, per un servizio **efficace e proattivo**
- Documentazione prodotta in originale ed in esclusiva e non proveniente da riadattamenti o rivisitazioni, ma modellata sulla realtà esistente, assecondando le esigenze del cliente.
- Abbattimento dell'uso della modulistica, soprattutto cartacea
- Analisi del mercato e selezione dell'Ente di certificazione più idoneo per la realtà aziendale
- Costante collegamento con il cliente attraverso l'uso di tecnologie informatiche per consentire l'aggiornamento in *real time* dei sistemi, e l'immediata reperibilità di ogni documentazione necessaria
- Consulenza pianificata secondo le richieste del cliente: dall'erogazione del servizio in "total back office", alla presenza *on site*, fino all'assunzione di incarichi aziendali a tempo, anche dirigenziali ed in realtà complesse (es. Quality Manager, HSE Manager, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, etc.)
- Preventivi chiari e senza voci di spese nascoste, con contratti "ad obiettivo", perché siamo certi della qualità del nostro servizio
- Percorsi dedicati per le PMI e ricerca di finanziamenti a fondo perduto per le attività richieste

LE NOSTRE SEDI OPERATIVE

MILANO – Via San Bovio nr. 3, Segrate
Tel. +39 02 32167838 - milano@emmess.it

BOLOGNA - Viale Angelo Masini nr. 12
Tel. +39 051 0923575 - bologna@emmess.it

ROMA - Piazza Carlo Magno nr. 21
Tel. +39 06 99312470 - roma@emmess.it

www.emmess.it
info@emmess.it

Contattaci!