



CERTIFICAZIONE UNI EN 15017

Servizi funerari: qualità, professionalità ed efficienza

IL CONTESTO ATTUALE

La gestione degli adempimenti, anche di natura burocratica, connessi al decesso di un congiunto rappresenta un aspetto comprensibilmente di difficile attuazione per i familiari. La necessità di avvalersi di un operatore serio ed affidabile, si scontra spesso con l'oggettiva difficoltà di operare una scelta tra oltre 9000 agenzie funebri, in un momento di tale intensità emotiva, peraltro senza alcuna certezza circa l'effettiva professionalità degli operatori coinvolti.

PERCHÉ IMPLEMENTARE LA NORMA

La norma UNI EN 15017 rappresenta lo standard di qualità per le aziende operanti nel settore dei servizi funerari.

La norma mira a garantire elevati standard qualitativi, tra cui:

- il rispetto per il defunto e i suoi familiari
- l'osservanza delle normative nazionali e dei regolamenti locali

Sono altresì previste chiare indicazioni in relazione a tradizioni religiose ed agli aspetti etici, culturali e regionali dei riti funebri, nonché considerazioni di ordine igienico e ambientale e relative agli aspetti tecnici. Sono definiti gli aspetti organizzativi (Gestione dei reclami, Sistema di Monitoraggio, Servizio di Consulenza, Funerale), i profili professionali ed etici degli operatori e la formazione professionale dei responsabili e del personale addetto a tali servizi.

Principali benefici:

- Fornire alla propria potenziale clientela una convincente immagine di estrema affidabilità e professionalità
- Accesso ai bandi di gara per la gestione dei servizi presso le pubbliche amministrazioni ed enti/strutture pubbliche e private
- Possibilità di operare in quei comuni in cui il possesso di tale norma è definita quale elemento indispensabile (es. Milano), anticipando l'indirizzo del legislatore che nei disegni di legge intenderebbe estendere tale requisito su tutto il territorio nazionale

IL SUPPORTO EMMESS



PERCHÉ SCEGLIERE EMMESS EXECUTIVE CONSULTING

Emmess - Executive Consulting offre i propri servizi nell'ambito dei sistemi di gestione ed organizzazione aziendale, nonché delle certificazioni in conformità a norme e protocolli nazionali e internazionali, secondo i più elevati standard qualitativi. Il core-business di Emmess, orientato verso il mercato "executive" e gli enti pubblici nazionali, oggi abbraccia anche le altre realtà produttive di qualsiasi settore o dimensione, profit e no-profit.

Emmess, è strutturata ed organizzata secondo parametri di efficienza, al fine di rispondere alle richieste di una clientela sempre più esigente attraverso le sedi operative e commerciali sparse per tutta la penisola italiana.

Avvalersi di un consulente Emmess rappresenta un vero e proprio valore aggiunto, un momento di crescita e verifica per l'Organizzazione.

Perché scegliere quindi Emmess? Perché noi progettiamo ed eroghiamo i nostri servizi puntando a trovare soluzioni personalizzate e realmente mirate alle esigenze dei clienti, dalla piccola azienda alla multinazionale. Questa è la consulenza "Executive".

IL METODO EMMESS

- Utilizzo esclusivo di collaboratori "senior", laureati e continuamente formati, con comprovate esperienze in realtà multinazionali e preferibilmente provenienti da Enti di certificazione
- Aperti 365 giorni\anno (festività escluse) e consulenti reperibili 24h su 24h, presenti ove richiesto anche durante eventuali ispezioni di clienti o Autorità di controllo, per un servizio **efficace e proattivo**
- Documentazione prodotta in originale ed in esclusiva e non proveniente da riadattamenti o rivisitazioni, ma modellata sulla realtà esistente, assecondando le esigenze del cliente.
- Abbattimento dell'uso della modulistica, soprattutto cartacea
- Analisi del mercato e selezione dell'Ente di certificazione più idoneo per la realtà aziendale
- Costante collegamento con il cliente attraverso l'uso di tecnologie informatiche per consentire l'aggiornamento in *real time* dei sistemi, e l'immediata reperibilità di ogni documentazione necessaria
- Consulenza pianificata secondo le richieste del cliente: dall'erogazione del servizio in "total back office", alla presenza *on site*, fino all'assunzione di incarichi aziendali a tempo, anche dirigenziali ed in realtà complesse (es. Quality Manager, HSE Manager, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, etc.)
- Preventivi chiari e senza voci di spese nascoste, con contratti "ad obiettivo", perché siamo certi della qualità del nostro servizio
- Percorsi dedicati per le PMI e ricerca di finanziamenti a fondo perduto per le attività richieste

LE NOSTRE SEDI OPERATIVE

MILANO – Via San Bovio nr. 3, Segrate
Tel. +39 02 32167838 - milano@emmess.it

BOLOGNA - Viale Angelo Masini nr. 12
Tel. +39 051 0923575 - bologna@emmess.it

ROMA - Piazza Carlo Magno nr. 21
Tel. +39 06 99312470 - roma@emmess.it

www.emmess.it
info@emmess.it

Contattaci!