



Emmess

CERTIFICAZIONE

ISO 20000

Qualità per i servizi IT

IL CONTESTO ATTUALE

Il mondo produttivo del XXI secolo fonda buona parte del proprio modello di business su reti e servizi informatici che, a fronte di un generale abbattimento dei costi, consentono un costante incremento dei profitti.

Vi è pertanto la crescente necessità di affidarsi ad interlocutori seri e proattivi rispetto ad un settore in continua evoluzione, che siano in grado di garantire la qualità e la sicurezza dei servizi proposti.

PERCHÉ IMPLEMENTARE LA NORMA

La norma ISO 20000, considerata da taluni la naturale evoluzione della norma ISO 9001 applicata in ambito IT, definisce i criteri di qualità ed efficienza per la Gestione dei Servizi di Information Technology. Vengono pertanto definite le strategie di miglioramento per processi chiave (es. gestione della reportistica dei livelli di servizio, monitoraggio e contabilità dei servizi IT, sicurezza delle informazioni, gestione e qualifica fornitori, erogazione del servizio, soddisfazione del cliente). Lo standard, strutturato secondo quanto definito dall'Annex SL della ISO (High Level Structure) è pienamente assimilabile ed integrabile ai sistemi ISO 9001 ed ISO 27001, strumenti imprescindibili per gli attori del mondo 2.0.

Principali benefici:

- Riduzione dei costi ed aumento della produttività, a fronte di un'analisi della struttura aziendale connessa ad un miglioramento dei processi
- Monitoraggio del benchmark sulla propria capacità nell'erogazione dei servizi
- Qualità dei servizi migliorata attraverso pianificazione e controllo dell'operatività e l'implementazione di metodi di miglioramento continuativo
- Incremento reputazionale nei confronti dei clienti, fornendo un'immagine di partner affidabile

IL SUPPORTO EMMESS



PERCHÉ SCEGLIERE EMMESS EXECUTIVE CONSULTING

Emmess - Executive Consulting offre i propri servizi nell'ambito dei sistemi di gestione ed organizzazione aziendale, nonché delle certificazioni in conformità a norme e protocolli nazionali e internazionali, secondo i più elevati standard qualitativi. Il core-business di Emmess, orientato verso il mercato "executive" e gli enti pubblici nazionali, oggi abbraccia anche le altre realtà produttive di qualsiasi settore o dimensione, profit e no-profit.

Emmess, è strutturata ed organizzata secondo parametri di efficienza, al fine di rispondere alle richieste di una clientela sempre più esigente attraverso le sedi operative e commerciali sparse per tutta la penisola italiana.

Avvalersi di un consulente Emmess rappresenta un vero e proprio valore aggiunto, un momento di crescita e verifica per l'Organizzazione.

Perché scegliere quindi Emmess? Perché noi progettiamo ed eroghiamo i nostri servizi puntando a trovare soluzioni personalizzate e realmente mirate alle esigenze dei clienti, dalla piccola azienda alla multinazionale. Questa è la consulenza "Executive".

IL METODO EMMESS

- Utilizzo esclusivo di collaboratori "senior", laureati e continuamente formati, con comprovate esperienze in realtà multinazionali e preferibilmente provenienti da Enti di certificazione
- Aperti 365 giorni\anno (festività escluse) e consulenti reperibili 24h su 24h, presenti ove richiesto anche durante eventuali ispezioni di clienti o Autorità di controllo, per un servizio **efficace e proattivo**
- Documentazione prodotta in originale ed in esclusiva e non proveniente da riadattamenti o rivisitazioni, ma modellata sulla realtà esistente, assecondando le esigenze del cliente.
- Abbattimento dell'uso della modulistica, soprattutto cartacea
- Analisi del mercato e selezione dell'Ente di certificazione più idoneo per la realtà aziendale
- Costante collegamento con il cliente attraverso l'uso di tecnologie informatiche per consentire l'aggiornamento in *real time* dei sistemi, e l'immediata reperibilità di ogni documentazione necessaria
- Consulenza pianificata secondo le richieste del cliente: dall'erogazione del servizio in "*total back office*", alla presenza *on site*, fino all'assunzione di incarichi aziendali a tempo, anche dirigenziali ed in realtà complesse (es. Quality Manager, HSE Manager, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, etc.)
- Preventivi chiari e senza voci di spese nascoste, con contratti "ad obiettivo", perché siamo certi della qualità del nostro servizio
- Percorsi dedicati per le PMI e ricerca di finanziamenti a fondo perduto per le attività richieste

LE NOSTRE SEDI OPERATIVE

MILANO – Via San Bovio nr. 3, Segrate
Tel. +39 02 32167838 - milano@emmess.it

BOLOGNA - Viale Angelo Masini nr. 12
Tel. +39 051 0923575 - bologna@emmess.it

ROMA - Piazza Carlo Magno nr. 21
Tel. +39 06 99312470 - roma@emmess.it

www.emmess.it
info@emmess.it

Contattaci!